

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
دانشکده پرستاری

پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس

عنوان پایان نامه

**سنجش قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ و عوامل مرتبط با آن در اورژانس بیمارستان
های منتخب استان فارس**

استاد راهنما

دکتر مریم آقابرای

استاد مشاور

دکتر مصطفی بیژنی

نگارنده

زهرا پورقائدی

اردیبهشت ۱۴۰۲

سنجش قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ و عوامل مرتبط با آن در اورژانس بیمارستان های منتخب استان فارس

چکیده

مقدمه: برنامه ریزی برای ارتقای قابلیت های حرفه ای پرستاران تریاژ مستلزم تعیین سطح قابلیت های حرفه ای و عوامل مرتبط با آن است. مطالعه حاضر به عنوان اولین مطالعه در ایران با هدف تعیین قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ و عوامل مرتبط با آن به صورت چند مرکزی در اورژانس بیمارستان های منتخب استان فارس انجام شد.

روش کار: مطالعه حاضر، یک مطالعه توصیفی مقطعی چند مرکزی است که در سال ۱۴۰۱ انجام شد. جامعه پژوهش، شامل کلیه پرستاران شاغل در واحد تریاژ بخش های اورژانس ۷ بیمارستان منتخب استان فارس (استانی در جنوب کشور) بود که بر اساس معیارهای ورود و به روش سرشماری وارد مطالعه شدند. ابزار جمع آوری داده ها در این مطالعه، دو پرسشنامه (قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ در اورژانس بیمارستانی، و عوامل مرتبط با قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ) بود. داده های جمع آوری شده توسط نرم افزار SPSS، نسخه ۲۷ و آمار توصیفی و تحلیلی (آزمون همبستگی پیرسون و آزمون رگرسیون چند گانه) در سطح معنی داری $p \leq 0/05$ تجزیه و تحلیل شدند.

یافته ها: قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ با میانگین نمره $14/72 \pm 11/24$ ، در سطح متوسط بود. میانگین نمره حیطه های قابلیت حرفه ای در حیطه کارآمدی بالینی $9/67 \pm 71/56$ ، در حیطه توانمندی روانشناختی $3/95 \pm 19/86$ ، و در حیطه تعهد حرفه ای $3/54 \pm 32/69$ بود. عامل به کارگیری پرسنل مجرب و متخصص با میانگین $3/78$ ، و داشتن تجربه بالینی و تخصصی در بخش اورژانس با میانگین $3/47$ ، دارای بالاترین میانگین در بین عوامل مرتبط و تاثیرگذار بر قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ بودند. قوی ترین همبستگی با قابلیت حرفه ای پرستاران مربوط به داشتن تجربه و تخصص بالینی در بخش اورژانس با ضریب $0/41$ ، و بعد از آن شرکت در دوره های آموزشی، و سیستم ثبت و ارزیابی خطا، با ضریب همبستگی $0/38$ بود. نتایج آزمون رگرسیون نیز نشان داد ۵ عامل: شرکت در دوره های آموزشی، داشتن تجربه و تخصص بالینی در بخش اورژانس، سیستم ثبت و ارزیابی خطا، حمایت مدیران، و بکارگیری پرسنل مجرب و متخصص، بر قابلیت حرفه ای پرستاران اثر گذار بودند.

نتیجه گیری: قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ در این مطالعه در سطح متوسط بود. به کار گیری پرسنل مجرب و متخصص، و داشتن تجربه بالینی و تخصصی در بخش اورژانس از مهمترین و تأثیرگذار ترین عوامل بر قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ در این مطالعه بود. ضروری است برای ارتقای قابلیت حرفه ای پرستاران تریاژ، برنامه ریزی های مداوم و مؤثری از سوی مدیران پرستاری در اورژانس بیمارستان ها انجام شود تا متعاقب آن کیفیت و اثربخشی خدمات اورژانس نیز بهبود یابد.

کلمات کلیدی: قابلیت حرفه ای، تریاژ، پرستار، بخش اورژانس.

Investigating the professional capability of triage nurses in the emergency department and its determinants: A multicenter cross-sectional study in Iran

Abstract

Background Planning to improve the professional capabilities of triage nurses requires determining the level of professional capabilities and its determinants. In this regard, the present study was conducted to determine the professional capability of triage nurses and its determinants for the first time in Iran.

Methods A descriptive cross-sectional multicenter study was conducted in 2022. The research population included all nurses working in triage units of emergency departments of seven selected hospitals in Fars Province, south of Iran, that were enrolled in the study by census method according to the inclusion criteria. The data collection tools were the “Triage nurses’ professional capability questionnaire in the emergency department” and a questionnaire to investigate determinants of triage nurses’ professional capability. Descriptive and analytical (Pearson’s correlation test and multiple linear regression analysis) were used for data analysis in the SPSS software version 27. P values ≤ 0.05 were considered significant.

Results Out of 580 participants, 342 (59%) were female. The professional capability of triage nurses was at a moderate level with a mean score of 124.11 ± 14.72 . The mean score of clinical competence, psychological empowerment, and professional commitment was 71.56 ± 9.67 , 19.86 ± 3.95 , and 32.69 ± 3.54 , respectively. The results of multiple linear regression analysis showed that 5 factors, including participation in educational courses ($p < 0.001$), having clinical experience and specialized knowledge in emergency department ($p < 0.001$), error registry and assessment system ($p < 0.001$), managers’ support ($p < 0.001$), and recruiting experienced staff ($p = 0.018$) affected the nurses’ professional capability.

Conclusion In the present study, the triage nurses had moderate levels of professional capability. It is necessary that nursing managers develop effective plans to improve the professional capability of triage nurses in emergency departments to enhance the quality and effectiveness of emergency services.

Keywords: Capability, Triage, Nurses, Emergency Department.



Alborz University of Medical Sciences

School of Nursing

Title

Investigating the professional capability of triage nurses in the emergency department and its determinants: a multicenter crosssectional study in Iran

**A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements
for Master of Science (MSc) Degree in Emergency Nursing**

Supervisor

Dr. Maryam Aghabarary

Consultant

Dr. Mostafa Bijani

By

Zahra Pourghaedi

May 2023